# POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

**Última actualización:** 2 de Febrero 2025

En **GG Pharmaceutical Solutions**, queremos que estés completamente satisfecho con tu compra. Si necesitas devolver un producto, revisa nuestra política de devoluciones y reembolsos.

## 1. Condiciones para Devoluciones

* Puedes solicitar una devolución dentro de los **7 días naturales** posteriores a la recepción del pedido.
* El producto debe estar **sin abrir, en su empaque original y en perfecto estado**.
* No se aceptan devoluciones de productos **usados, abiertos o con sellos de seguridad rotos**.

## 2. Proceso de Devolución

1. Envía un correo a **devoluciones@ggpharmas.com** con tu número de pedido y motivo de la devolución.
2. Te enviaremos instrucciones para el envío del producto de regreso.
3. Una vez recibido el producto y validada la devolución, procesaremos el reembolso o cambio.

## 3. Reembolsos

* Los reembolsos se procesan en un plazo de **5-10 días hábiles** y se acreditan en el mismo método de pago utilizado.
* Si el pago fue con tarjeta, el reembolso dependerá del tiempo de procesamiento del banco.

**Para iniciar una devolución, contáctanos en:** devoluciones@ggpharmas.com